

La gestione del personale e il Comune di Locarno

Elenco, riassunto e stralci di parte del materiale ufficiale 2006-2023 focalizzato sulla Riorganizzazione dell'Amministrazione a Locarno (2016-2023)

Ritardi, promesse non mantenute, disfunzioni, ...

Ronnie (Reginald) Moretti, marzo 2024

NB: a) Il materiale non è esaustivo. b) Nel caso di risposte a atti parlamentari o a domande i documenti sono esposti in ordine cronologico rispetto alla risposta c) Il materiale trasmesso alla CdG è da ritenersi pubblico in quanto non precisato altrimenti e quindi numerose informazioni ivi contenute sono poi state riprese nei rapporti commissionali. d) Le evidenziazioni e le sottolineature sono del redattore.

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
1	20.2.2006 MM no. 40 concernente la richiesta di un credito di fr. 120'000.- per l'analisi e la ridefinizione delle procedure di funzionamento e dell'organizzazione dell'amministrazione comunale denominato "riforma dell'amministrazione"	La gestione per obiettivi rappresenta un caposaldo della gestione del personale. In questo messaggio il Municipio la indica come "processo di responsabilizzazione di tutte le persone coinvolte" o "nuova cultura all'interno dell'amministrazione".	https://www.locarno.ch/files/documenti/MM_40.pdf Sempre nel citato PF 2001/2004 è sottolineata la necessità di procedere con un intervento di tipo strutturale sulla spesa, che permetta di ridimensionare il grado di intervento del Comune per evitare il continuo cumularsi di deficit. Con il PF 2005/2008 il Municipio ha inteso ribadire la necessità di procedere con un progetto di riforma dell'amministrazione, ciò che corrisponde fra l'altro anche a quanto più volte richiesto da questo lodevole Legislativo. (p. 1) Ruolo fondamentale va attribuito alla promozione di una nuova cultura all'interno dell'amministrazione stessa, fondata su un processo di responsabilizzazione di tutte le persone coinvolte. (p. 1)
2	7 maggio 2006 Rapporto della Commissione della gestione al MM n. 40 concernente la richiesta di un credito di fr. 120'000.- per l'analisi e la ridefinizione delle procedure di funzionamento e dell'organizzazione dell'amministrazione comunale denominato "riforma dell'amministrazione" (10 firmatari di cui uno con riserva)	In realtà nell'amministrazione cittadina si parla di conduzione per obiettivi dal 1997. L'introduzione dell'MbO nella riforma amministrativa 2006 è stato caldamente sollecitato dal Personale e dalla CdG, ma il tema non venne nemmeno accostato.	https://www.locarno.ch/files/documenti/rap_40.pdf Gestione per obiettivi significa, stando alla definizione contenuta nel PF 1997-2000 "liberare il politico da incombenze puramente esecutive e chiedergli parimenti di saper elaborare e trasmettere precisi obiettivi; dare maggiore autonomia ai funzionari nell'ambito della realizzazione degli obiettivi politici, della gestione degli affari correnti, di quella del personale". p. 1 Al capitolo 2 del Rapporto viene presentata la Presa di posizione della Commissione del personale, pp. 2-3 Il personale è favorevole alla "fissazione degli obiettivi e dei parametri di valutazione per ogni funzione" (conduzione per obiettivi, per il Municipio "nuova cultura all'interno dell'amministrazione") e alla "verifica e attualizzazione del ROD" p. 2

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
3	4 dicembre 2013 Rapporto congiunto della Commissione della Gestione e della commissione della Legislazione sul M.M. no. 27 concernente l'adeguamento del ROD al diritto superiore, la modifica degli artt. 35 e 35a ROD relativi alla classifica delle funzioni e l'adattamento di alcune ulteriori normative (18 firme di cui una con riserva)	<p>Nel biennio 1988/9 fu realizzato uno studio e il 27 novembre dell'anno successivo il ROD fu approvato.</p> <p>https://www.locarno.ch/files/documenti/020-1_R_organico_dei_dipendenti_del_Comune.pdf</p> <p>Fu poi modificato nel: '92, '94, '95, '96, '97, '98, '04, e per l'appunto nel '14 attraverso una procedura che ha generato una palese disparità di trattamento che i commissari rilevano e unanimemente sollecitano la presentazione di una revisione totale entro un anno.</p> <p>PS: in sede di discussione in CC l'8.9.14 Scherrer a nome del Municipio ha detto: "A puro titolo esemplificativo ... i lavori per il parziale adattamento del ROD votato dal vostro legislativo nel 1998 sono durati complessivamente circa due anni. Posso comunque confermare che, per ciò che riguarda il gruppo di lavoro che deve occuparsi delle modifiche del ROD ... le ferie estive ne hanno rallentato i lavori, ma il gruppo riprenderà presto il tema.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Rapporto_CdG_CdL_MM_27_revisione_ROD.pdf</p> <p>Nel marzo 1988 il Consiglio Comunale aveva approvato la richiesta di un credito per uno studio di verifica dell'organizzazione del lavoro e del sistema retributivo, Il risultato del rapporto Neuroni si concretizzò con l'approvazione un anno dopo del ROD.</p> <p>A tal proposito il segretario comunale sig. Marco Gerosa, ... sentito in data 11 novembre 2013, ha dichiarato che i lavori preliminari per una revisione completa sono già stati avviati, Le vostre commissioni hanno in effetti criticato che la presente revisione del ROD a livello di rivalutazione salariale riguardi solo il corpo di polizia, mentre tutti gli altri dipendenti comunali non ne sono toccati. Ciò rappresenta una evidente disparità di trattamento che solo tramite una revisione totale potrà essere sanata; ... Le vostre commissioni sono pertanto dell'unanime avviso che tale revisione totale debba rappresentare un mandato esecutivo prioritario del Municipio e che lo stesso dovrà presentare al Consiglio comunale su questo oggetto un relativo Messaggio municipale entro il 31 dicembre 2014. (p. 1)</p>
4	laRegione 14.5.16 La città ci guarda dentro. Si riorganizza l'amministrazione comunale con l'aiuto dell'iQ-center. Davide Martinoni	<p>I servizi finora coinvolti vengono elencati senza problemi.</p> <p>L'affinamento avviene Dicastero per dicastero.</p>	<p>Articolo alla fine della tabella.</p> <p>Si sta muovendo a livello professionale, Palazzo Marcacci, per rendere più efficiente il suo "motore". E lo fa basandosi sull'iQ-center di Lugano, azienda specializzata nel settore, già conosciuta in Città per l'audit condotto a Casa San Carlo. ...</p> <p>Davide Giovannacci, nuovo responsabile della riorganizzazione dell'amministrazione comunale: ... "affinando Dicastero per Dicastero, cercando di capire dove esistano delle possibilità di miglioramento dei singoli servizi, con una valutazione critica che andrà naturalmente a perfezionare il funzionamento dell'amministrazione. Si tratta però appunto di un affinamento che tenga conto dei singoli audit che già erano stati condotti – e che lo sono tuttora – su servizi come le pulizie, l'informatica, la cucina e i giardini. Un gruppo tecnico dovrà analizzare i dati e poi tirare le somme per poi permetterci di procedere, non tanto con una riforma, quanto con una riorganizzazione dell'amministrazione". ...</p> <p>Non è tutto: nell'ambito della riorganizzazione v'è anche la necessità di esaminare, e se del caso completare, il Regolamento organico dei dipendenti – già discusso con i sindacati – per "mettersi a giorno" dal punto di vista delle funzioni necessarie al buon funzionamento del servizio pubblico cittadino.</p>
5	Elenco commesse pubbliche Anno : 2016 Importo minimo commessa deliberato o fatturato CHF: 5000	<p>Attraverso la pubblicazione delle commesse al di sopra di fr. 5'000 si ottengono delle informazioni parziali ma pur sempre utili sui lavori effettuati da iQ center e sul loro costo. Ricordiamo che anche per la riorganizzazione dell'amministrazione non è</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Elenco_delle_commesse_publiche_sopra_i_5000_franchi_per_l-anno_2016.pdf p. 22</p>

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto																																																
		stato presentato alcun messaggio, malgrado che già solo la prima fattura è di quasi fr. 70'000. Il primo importo a destra indica la delibera, il secondo la fattura. Le prime due fatture sono riferite all'audit al San Carlo.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">IQ-Center by Ingrado SA Lugano</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">nu. n. j</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Audit Istituto San Carlo</td> <td>01-01-16</td> <td>9262</td> <td>22-03-16</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>29'510.00</td> <td>113'476.10</td> </tr> <tr> <td>Mandato Post Audit San Carlo</td> <td>01-01-16</td> <td>704</td> <td>19-07-16</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>29'510.00</td> <td>29'510.80</td> </tr> <tr> <td>Riordine dicasteri amministrazione</td> <td>01-01-16</td> <td>704</td> <td>19-07-16</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. b)</td> <td>SERVIZI</td> <td>15'064.75</td> <td>68'900.55</td> </tr> </tbody> </table>	IQ-Center by Ingrado SA Lugano				nu. n. j				Audit Istituto San Carlo	01-01-16	9262	22-03-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	29'510.00	113'476.10	Mandato Post Audit San Carlo	01-01-16	704	19-07-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	29'510.00	29'510.80	Riordine dicasteri amministrazione	01-01-16	704	19-07-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. b)	SERVIZI	15'064.75	68'900.55																
IQ-Center by Ingrado SA Lugano				nu. n. j																																															
Audit Istituto San Carlo	01-01-16	9262	22-03-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	29'510.00	113'476.10																																												
Mandato Post Audit San Carlo	01-01-16	704	19-07-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	29'510.00	29'510.80																																												
Riordine dicasteri amministrazione	01-01-16	704	19-07-16	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. b)	SERVIZI	15'064.75	68'900.55																																												
6	5 dicembre 2017 LINEE DIRETTIVE E PIANO FINANZIARIO 2018-2021	<p>Le analisi coinvolgono tutti i dicasteri.</p> <p>Le parti sottolineate illustrano bene i potenziali della MbO (Conduzione per obiettivi e relativi colloqui individuali), la fissazione di tempistiche precise per la sua implementazione (2021, che corrisponde all'ultimo anno del PF). Pure il ROD è dato come "un'operazione parallela alla riorganizzazione".</p> <p>Il paragrafo di p. 47 indica l'approntamento del controlling attraverso verifiche trimestrali e annuali. (Si notino i toni trionfalistici all'inizio del paragrafo).</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/LINEE_DIRETTIVE_E_PIANO_FINANZIARIO_2018-2021.pdf</p> <p>Come noto, queste analisi sono tuttora in corso e mirano in particolare a verificare, per i diversi Dicasteri, l'organizzazione generale e i flussi di lavoro, le mansioni e le competenze dei collaboratori, al fine di proporre delle ottimizzazioni delle risorse, ad esempio valutando possibili sinergie e modalità di lavoro che consentano risparmi di risorse. L'introduzione del nuovo ROD, oltre a facilitare l'applicazione delle varie disposizioni, dovrebbe permettere un contenimento a medio termine dell'importo complessivo. p. 24</p> <p>Per ottenere questo risultato è stata necessaria la formulazione di una nuova proposta organizzativa per i vari Dicasteri, affiancata da una valutazione realistica delle risorse necessarie atte a garantire un'organizzazione ottimale. Questo lavoro iniziato nel 2016 è poi sfociato nel 2017 nel suo naturale corollario operativo, e cioè la trasformazione degli orientamenti emersi in sede di analisi in obiettivi operativi, allo scopo di indirizzare in modo organico il lavoro nei dicasteri nel 2017.</p> <p>Per l'Amministrazione e per il Municipio, dal punto di vista tecnico, questo comporta lo sviluppo di una nuova metodologia di lavoro orientata alla pianificazione e facilita lo scambio mirato al risultato (colloqui sulla base della valutazione degli obiettivi), allo scopo di migliorare tutta la struttura amministrativa e l'organizzazione del lavoro tra Municipio e Amministrazione. Il progetto di riassetto organizzativo non è solo una operazione tecnica ma si tratta di un vero e proprio cambiamento attitudinale e culturale. Pertanto nel periodo 2018-2021 andrà reso effettivo questo cambiamento sviluppando ed acquisendo le competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi che saranno annualmente definiti dal Municipio. In relazione al progetto del nuovo del ROD, si può considerare quest'ultimo come un'operazione parallela alla riorganizzazione dell'amministrazione. ... Al fine di rendere maggiorante oggettivo il documento, ci si è avvalsi di esperti esterni per una revisione contenutistica e tecnico-giuridica. pp 37/38</p> <p>Per ora la nostra intenzione è quella di ottimizzare il lavoro, fare squadra, lavorare in modo responsabile e condiviso, creare una mentalità orientata ad un risultato comune. Poi i fatti e le verifiche che faremo trimestralmente e annualmente ci diranno come evolvere ancora. p. 47</p>																																																
7	Elenco commesse pubbliche Anno : 2017	Figurano mandati per la riorganizzazione dell'amministrazione e uno per la revisione del ROD	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Elenco_delle_commesse_publiche_sopra_i_5000_franchi_per_l_anno_2017.pdf p. 19</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">IQ-Center by Ingrado SA Lugano</th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analisi dicastero finanze, logistica e informatica</td> <td>01-01-17</td> <td>3263</td> <td>27-06-17</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>48'922.00</td> <td>73'349.30</td> </tr> <tr> <td>Settore HR 1° trimestre 2017</td> <td>01-01-17</td> <td>3562</td> <td>22-08-17</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>22'908.10</td> <td>6'236.35</td> </tr> <tr> <td>Analisi Dicastero sicurezza, genio civile e AAP</td> <td>01-01-17</td> <td>4152</td> <td>07-11-17</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>23'000.00</td> <td>23'321.10</td> </tr> <tr> <td>Analisi Autorità Regionale di Protezione ARP 10</td> <td>01-01-17</td> <td>4481</td> <td>19-12-17</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>5'386.00</td> <td>5'386.20</td> </tr> <tr> <td>Mandato per consulenza revisione Regolamento Organico dei Dipendenti</td> <td>01-01-17</td> <td>3367</td> <td>11-07-17</td> <td>Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>14'300.00</td> <td>15'497.55</td> </tr> </tbody> </table>	IQ-Center by Ingrado SA Lugano								Analisi dicastero finanze, logistica e informatica	01-01-17	3263	27-06-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	48'922.00	73'349.30	Settore HR 1° trimestre 2017	01-01-17	3562	22-08-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	22'908.10	6'236.35	Analisi Dicastero sicurezza, genio civile e AAP	01-01-17	4152	07-11-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	23'000.00	23'321.10	Analisi Autorità Regionale di Protezione ARP 10	01-01-17	4481	19-12-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	5'386.00	5'386.20	Mandato per consulenza revisione Regolamento Organico dei Dipendenti	01-01-17	3367	11-07-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	14'300.00	15'497.55
IQ-Center by Ingrado SA Lugano																																																			
Analisi dicastero finanze, logistica e informatica	01-01-17	3263	27-06-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	48'922.00	73'349.30																																												
Settore HR 1° trimestre 2017	01-01-17	3562	22-08-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	22'908.10	6'236.35																																												
Analisi Dicastero sicurezza, genio civile e AAP	01-01-17	4152	07-11-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	23'000.00	23'321.10																																												
Analisi Autorità Regionale di Protezione ARP 10	01-01-17	4481	19-12-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	5'386.00	5'386.20																																												
Mandato per consulenza revisione Regolamento Organico dei Dipendenti	01-01-17	3367	11-07-17	Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	14'300.00	15'497.55																																												
8	12.3.18, risposta	L'interpellante è membro della CdG e sollecita l'accesso alla documentazione dei rapporti del	https://www.locarno.ch/files/documenti/IQ.pdf																																																

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto																																				
	Interpellanza 17.2.18 RAPPORTI IQ CENTER	<p>riordino dell'amministrazione per uso in commissione.</p> <p>Il municipio in precedenza ha fornito alla CdG i nominativi del gruppo di lavoro tecnico.</p> <p>Il Municipio fornisce i nomi dei Servizi analizzati.</p> <p>Infine dice che dal Cantone emerge che i dati che riguardano i dipendenti siano di "esclusiva" competenza del Municipio. Il parere non è meglio specificato, tuttavia è compatibile con l'art. 9 cpv. 1, lett e) RLIT che grazie alla delega di cui all'art. 2, cpv 3 LIT esclude dal diritto di accesso "gli atti del personale".</p>	<p>Dal testo dell'interrogazione</p> <p>Come già scritto nella lettera citata vale la pena ricordare come nell'ambito della discussione sui Preventivi 2017, la Commissione della Gestione era stata informata che si sarebbe proceduto a una serie di analisi atte ad attuare una riorganizzazione dell'amministrazione, all'ottimizzazione delle risorse e a tutta una serie di misure per migliorare il rendimento dei vari settori della stessa.</p> <p>Per raggiungere questi obiettivi era stato formato un gruppo tecnico formato da collaboratori dell'iQ-Center e dai funzionari signori Gerosa, Filippini, Castiglione e Filliger. ...</p> <p>Reputiamo importante, soprattutto in qualità di Commissari della Gestione, poter conoscere quali sono i punti forti e quali i punti deboli che devono essere corretti e di conseguenza migliorati.</p> <p>Risposta</p> <p>Fino ad ora sono stati analizzati l'Istituto per Anziani San Carlo, il Dicastero Finanze, Logistica e Informatica; il Dicastero Sicurezza, Genio Civile e Acqua potabile, il Dicastero Amministrazione generale e Turismo, così come alcune singole unità amministrative, nella fattispecie il Corpo Pompieri e l'Autorità regionale di protezione (ARP) 10. ...</p> <p>Anzitutto il Municipio tiene a precisare che non ha dato immediata risposta ai suoi quesiti poiché non disponeva ancora della risposta dell'incaricato cantonale della protezione dei dati. Fatte le verifiche del caso l'Esecutivo tiene a precisare che non è possibile trasmettere i rapporti da lei citati né alla Commissione della Gestione, né subordinatamente ai capi gruppo. Infatti, i rapporti stessi fanno pressoché integralmente riferimento a vari dati, considerazioni e <u>valutazioni relativi ai dipendenti, che il Cantone ha precisato essere di esclusiva competenza e pertinenza del Municipio.</u></p> <p>In caso contrario vi sarebbe violazione della Legge sulla protezione dei dati, del segreto d'ufficio, della LOC, con i relativi aspetti penali che possono derivare.</p> <p>Alla Commissione della Gestione sarà rassegnato, una volta concluse tutte le analisi, un rapporto riassuntivo sui risultati e sulle misure organizzative che il Municipio intende intraprendere, rispettivamente ha già intrapreso, per riformare l'amministrazione. "</p>																																				
9	Elenco commesse pubbliche Anno : 2018		<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Elenco_delle_commesse_publiche_sopra_i_5000_franchi_per_l_anno_2018.pdf p. 21</p> <table border="1" data-bbox="1077 911 2051 1034"> <thead> <tr> <th colspan="7">IQ-Center by ingrado SA Lugano</th> <th>44'298.00</th> <th>44'302.45</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analisi Dicastero Amministrazione generale e turismo</td> <td>01-01-18</td> <td>6010</td> <td>17-07-18</td> <td>Incarico diretto</td> <td>art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>21'431.00</td> <td>21'431.10</td> </tr> <tr> <td>Analisi Dicastero Sport</td> <td>01-01-18</td> <td>6010</td> <td>17-07-18</td> <td>Incarico diretto</td> <td>art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>5'977.00</td> <td>5'977.10</td> </tr> <tr> <td>Analisi Dicasteri Cultura e Società</td> <td>01-01-18</td> <td>6612</td> <td>16-10-18</td> <td>Incarico diretto</td> <td>art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>SERVIZI</td> <td>16'890.00</td> <td>16'894.25</td> </tr> </tbody> </table>	IQ-Center by ingrado SA Lugano							44'298.00	44'302.45	Analisi Dicastero Amministrazione generale e turismo	01-01-18	6010	17-07-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	21'431.00	21'431.10	Analisi Dicastero Sport	01-01-18	6010	17-07-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	5'977.00	5'977.10	Analisi Dicasteri Cultura e Società	01-01-18	6612	16-10-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	16'890.00	16'894.25
IQ-Center by ingrado SA Lugano							44'298.00	44'302.45																															
Analisi Dicastero Amministrazione generale e turismo	01-01-18	6010	17-07-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	21'431.00	21'431.10																															
Analisi Dicastero Sport	01-01-18	6010	17-07-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	5'977.00	5'977.10																															
Analisi Dicasteri Cultura e Società	01-01-18	6612	16-10-18	Incarico diretto	art. 13 cpv. 1 lett. a)	SERVIZI	16'890.00	16'894.25																															
10	15.10.19, risposta Interrogazione 15.10.19 COSA SUCCEDDE NELLA GESTIONE DEL PERSONALE DELLA CITTÀ?	<p>L'interrogazione fa esplicito riferimento alle dimissioni del responsabile della sezione del personale, sig. Pelazzi, di cui i giornali hanno dato notizia delle dimissioni a fine settembre 2019.</p> <p>42mila ore straordinarie di cui 10mila negli ultimi due anni, quelli della riorganizzazione amministrativa. È compresa una "piccola parte di indennità per festivi", ma l'amministrazione non recisa a quanto ammonta.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/risposta_interrogazine_Sirica_gestione_personale.pdf</p> <p>Risposta 3: Il Segretario comunale (alla testa dell'amministrazione da 20 anni) è il capo del personale e il Direttore del Dicastero amministrazione generale e turismo.</p> <p>Risposta 5: le ore supplementari sono 41,8 mila e passa (compresa una piccola parte di indennità per i festivi), 10,3 mila accumulate negli ultimi due anni</p> <p>Risposta 6: pianificati piani di rientro su più anni, per il pensionamento la regola prevede che vengano recuperate tramite giorni di libero.</p> <p>Risposta 12: "Il progetto di sviluppo del ROD è stato posticipato rispetto alla data indicata (2014) poiché si è prima atteso che fosse operativa la riorganizzazione dell'amministrazione de facto operativa dal 2017". Siamo arrivati a una "versione pressoché definitiva e condivisa del ROD" ... "Sono previsti a breve incontri con i partner sociali per la condivisione della nuova classe di stipendi prima che il progetto sia definitivamente terminato".</p>																																				

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto						
		<p>La riorganizzazione dell'amministrazione è operativa <i>de facto</i> dal 2017.</p> <p>“Siamo arrivati a una versione pressoché definitiva e condivisa del ROD”.</p> <p>Nella risposta 13 il Municipio informa che grazie, tra le altre, “la gestione per obiettivi ... a livello di singolo collaboratore, gran parte delle criticità e delle proposte fatte dai consulenti sono state risolte, rispettivamente implementate”. Il rapporto finale è quindi previsto entro aprile “in modo da poter fare un bilancio riassuntivo e coerente con le scelte dell'Esecutivo”.</p>	<p>Risposta 13: Ribadisce dell'incaricato cantonale della protezione dei dati . “Per quanto attiene al rapporto riassuntivo, con la riorganizzazione dell'Amministrazione e l'assunzione di importanti figure professionali da un lato, <u>il potenziamento di vari settori dell'Amministrazione dall'altro, così come la gestione per obiettivi a livello di dicasteri e a livello di singolo collaboratore, gran parte delle criticità e delle proposte fatte dai consulenti sono state risolte, rispettivamente implementate.</u> Il rapporto finale è previsto per la fine della legislatura, in modo da poter fare un bilancio riassuntivo coerente con le scelte dell'Esecutivo”.</p>						
11	Elenco commesse pubbliche Anno : 2019		<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Elenco delle commesse pubbliche sopra i 5000 franchi per anno 2019.pdf p. 25</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">iQ-Center by Ingrado SA Lugano</td> <td>7'971.50</td> </tr> <tr> <td>Mandato per implementazione gestione per obiettivi e misure</td> <td>01-01-18 7042 11-12-18 Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)</td> <td>7'971.50</td> </tr> </table>	iQ-Center by Ingrado SA Lugano		7'971.50	Mandato per implementazione gestione per obiettivi e misure	01-01-18 7042 11-12-18 Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	7'971.50
iQ-Center by Ingrado SA Lugano		7'971.50							
Mandato per implementazione gestione per obiettivi e misure	01-01-18 7042 11-12-18 Incarico diretto art. 13 cpv. 1 lett. a)	7'971.50							
12	9.3.20 domanda e risposta riportano la stessa data Interpellanza “ORE STRAORDINARIE presso l'Amministrazione comunale”	<p>Il Municipio fornisce ulteriori ragguagli sui progressi del progetto gestione per obiettivi. Dopo i resoconti di lavori quasi ultimati in vista del coinvolgimento di tutti i collaboratori, sorprende la frase “Se lo si riterrà necessario, il prossimo passo sarà quello di estendere l'attuazione per tutti i collaboratori”.</p> <p>Di nuovo citato il parere contrario alla trasmissione dei rapporti.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/per sito Interpellanza Sirica ore amministrazione.pdf</p> <p>Risposta 1: In generale, i consulenti citati hanno svolto delle valutazioni che vertevano sull'analisi della struttura e dell'organizzazione dei Dicasteri, <u>sull'analisi dei compiti e dei flussi</u> di lavoro in un'ottica futura di ottimizzazione e sulla formulazione di una proposta di una nuova organizzazione dei sette Dicasteri (con la definizione di nuovi organigrammi).</p> <p>Anche per quanto concerne alla conduzione per obiettivi legata al personale, con l'entrata in funzione della figura del Capo sezione delle risorse umane [Pelazzi sett. 2017-marzo 2020], è iniziata l'implementazione a fasi della gestione per obiettivi (MbO), con formazione dei quadri attraverso tre tornate di corsi (06.03.18 – 31.01.19 – 07.02.19). Nella prima fase sono stati coinvolti i direttori e i capi sezione, mentre nella seconda, attualmente in atto, sono stati coinvolti i quadri intermedi. Se lo si riterrà necessario, il prossimo passo sarà quello di estendere l'attuazione per tutti i collaboratori.</p> <p>Risposta 2: Si ribadisce come non sia possibile trasmettere i rapporti citati poiché si fa riferimento tra le altre cose anche a valutazioni e considerazioni relative ai dipendenti che il Cantone ha precisato essere di esclusiva competenza e pertinenza del Municipio.</p>						
13	febbraio 2021, risposte alla CdG LINEE DIRETTIVE E PIANO FINANZIARIO 2020-24	<p>Malgrado il fatto che il PF 2020-24, sia incentrato sulla gestione dell'emergenza Covid-19 e non affronti il progetto “riorganizzazione dell'amministrazione”, la CdG riprende il tema della riorganizzazione amministrativa e della conduzione del personale, e reitera la domanda di accesso ai lavori di iQ center.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/MM_128_Piano Finanziario 2020_2024.pdf</p> <p>Domanda 20: Si chiede di poter disporre prima dell'elaborazione del rapporto della CdG al PF il riassunto dei rapporti elaborati da iQ Center e il riassunto delle proposte contenute, come pure quelle misure decise dal Municipio che sono state concluse o in corso di esecuzione</p> <p>Risposta. ... si procede ora a un primo riassunto generale della struttura, contenuti, indicazioni delle misure proposte nei rapporti dei consulenti. Pur essendo di fatto comprensivo di quanto emerso dalle analisi dell'iQ Center, per la data indicata [?] <u>il presente rapporto sarà ancora ampliato, specificandolo e approfondendolo maggiormente.</u></p>						

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
		<p>La promessa di ampliare il rapporto riassuntivo del 14 febbraio 2021 non verrà mantenuta. Semmai il successivo rapporto del settembre 2023 rappresenta una riduzione del rapporto 2021 (si veda sotto).</p>	<p>sempre evitando che le osservazioni ivi contenute non ledano la protezione dei dati e quindi i nostri collaboratori. Per il riassunto rimandiamo all'allegato 1</p>
14	<p>14.2.21 Riassunto dei Rapporti elaborati dall'iQ-Center</p>	<p>Il rapporto consegnato alla commissione della gestione elenca numerose misure implementate, ma non indica l'esito dei singoli rapporti.</p> <p>La conduzione per obiettivi viene data per implementata, anche se probabilmente questa affermazione era rivolta alle altre misure.</p>	<p>Vedi documento allegato a parte</p> <p>Si rinvia al documento integrale e allo specchio.</p> <p>Si mette qui in risalto il seguente passaggio: 4. Va segnalato che l'indicazione dell'inserimento nell'organico comunale della figura del Capo sezione risorse umane, è stata motivata dai consulenti anche per sviluppare la conduzione per obiettivi legata al personale. L'attivazione a fasi della gestione per obiettivi (il cosiddetto MbO), con formazione dei quadri attraverso varie tornate di corsi è iniziata nel 2018 e proseguita nel 2019. Inizialmente sono stati coinvolti i direttori e i capi sezione, mentre nella seconda tornata, sono stati coinvolti i quadri intermedi. Questo ha permesso anche l'introduzione di un concetto di gestione strutturata delle assenze dei collaboratori e delle ore supplementari in seno a tutta l'amministrazione. Si è anche proceduto a una diversa gestione dei casi di prepensionamento.</p> <p>Misura implementata.</p>
15	<p>17 marzo 2021</p> <p>Rapporto della Commissione della Gestione sul MM 128 concernente il Piano Finanziario 2020-2024 del Comune</p> <p>(11 sottoscrizioni di cui due con riserva)</p>	<p>Come detto, il tema dell'analisi dell'amministrazione è ampiamente trattato nel rapporto della CdG.</p> <p>Qui di fianco in sottolineato le carenze del rapporto consegnato che non dice: se sono state riscontrate criticità; se sono emersi altri settori sottodotati, o se altri settori non siano stati addirittura ignorati; non si sa se sono state presentate delle misure poi ignorate o abbandonate; o infine se ci sono misure che verranno implementate più avanti.</p> <p>Nel secondo passaggio (pp. 6 e 7) ha luogo una critica pesante sul sistema di conduzione del personale. Sistema informatico; ore supplementari come problema di sotto dotazione strutturale che si trascina da anni; revisione del ROD.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/Rapporto_CdG_MM_128_Piano_Finanziario_2020_2024.pdf</p> <p>Rapporto IQ-Center relativo all'analisi dell'amministrazione comunale</p> <p>La questione del rapporto dell'iQ-Center relativo all'analisi dell'amministrazione comunale si trascina ormai da tempo. La Commissione ha più volte richiesto visione del rapporto (anche evidentemente in una forma che permetta di rispettare la privacy delle persone coinvolte) ma il Municipio si è finora rifiutato di consegnarlo. Durante le audizioni di febbraio di quest'anno però, il Municipio ha deciso di presentare alla Commissione un "riassunto" del rapporto. <u>Se il Municipio avesse spiegato alla Commissione dove sono state riscontrate delle criticità, sarebbe stato particolarmente apprezzato.</u> È stato invece consegnato alla Commissione una breve panoramica dei risultati del rapporto. Un riassuntino che può senza dubbio essere un punto di partenza dopo un lungo periodo d'attesa durante il quale non sono state fornite informazioni ma che non è evidentemente sufficiente. Da quanto è stato riferito alla Commissione sono stati implementati alcuni potenziamenti di figure specifiche come: un capo sezione RU, un giurista, un direttore del Dicastero Ambiente e Territorio, e un responsabile controllo cantieri rinunciando però alla nomina di un vice direttore/psicologo al servizio dell'Istituto delle scuole comunali.</p> <p>Purtroppo però, la Commissione <u>non è ancora riuscita a capire se durante l'analisi siano emersi degli ulteriori settori sottodotati (e che lo sono tuttora) o che addirittura non sono stati nemmeno presi in considerazione per una valutazione da parte dell'iQ-Center. Non è inoltre dato sapere se ci sono delle misure proposte nell'analisi e non considerate perché non ritenute valide, oppure se ci sono altre misure previste, ma non ancora concretizzate.</u> Per poter adempiere al meglio ai suoi compiti la Commissione ha pertanto nuovamente richiesto il rapporto nella sua interezza. ... Per quel che concerne l'analisi dei <u>flussi lavorativi e di funzionamento dei dicasteri la Commissione ha ricevuto risposte soltanto parziali dei risultati e delle evidenze scaturite dal lavoro dell'iQ-Center. Avendo nuovamente richiesto visione del rapporto la Commissione si attende informazioni più chiare e dettagliate per la prossima legislatura.</u> 4-6</p> <p>La Commissione si attende inoltre un generale <u>cambio di passo nella gestione del personale</u>, in una legislatura che è stata segnata in questo ambito da molti insuccessi e a fare le spese di una pessima gestione sono sempre i dipendenti. Basta ricordare che <u>il percorso del Caposezione delle risorse umane</u>, annunciato dal Municipio in modo trionfale, è durato poco più di due anni: neanche il tempo di fare il passaggio di consegne e capire il funzionamento di una complessa macchina organizzativa che ha dimissionato. Intanto importanti strumenti come <u>il sistema informatico per la gestione del personale non sono ancora pienamente operativi</u>, il che comporta una minor</p>

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
			<p>produttività e un carico di lavoro assolutamente evitabile per molte figure. Pensiamo solo che in alcuni servizi il responsabile deve compilare tabelle individualizzate per le ore e il pagamento delle indennità.</p> <p>Un esempio di mala gestione che ha un impatto economico importantissimo, che non è stato minimamente affrontato nel PF, è inoltre il tema delle <u>ore supplementari</u> maturate dai dipendenti. [l'accumulo fuori dal normale di ore straordinarie] a mente di una parte della Commissione – due cose:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'attuale forza lavoro è molto sottodotata ed è costantemente sotto pressione, il che incide negativamente sulla motivazione e sul clima di lavoro; - <u>il problema è strutturale</u> e non si può risolvere, così come dice il Municipio, con un piano di rientro in tempo libero, questo perché se la mole di lavoro impone di fare ore straordinarie, stando a casa per recupero ore i lavoratori si caricano di lavoro che dovranno recuperare con altri straordinari: è il cane che si morde la coda. <p>Un altro tassello fondamentale per la gestione del personale che il Municipio non affronta in nessun modo, è <u>la revisione del ROD</u>. In conclusione; la totale assenza del tema legato alla gestione del personale all'interno del PF è <u>sintomatico della superficialità e della scarsa visione</u> di un Municipio che gestisce il presente senza delle idee chiare e anticipatrici del futuro.</p> <p>Viene contestata il blocco degli scatti di anzianità e quello delle assunzioni. pp. 6-7</p> <p>Vengono poi elencati gravi incompetenze nella gestione del personale, basti pensare al caso di licenziamento di una donna che aveva a vuoto denunciato di subire mobbing, oppure al licenziamento ritenuto ingiustificato e quindi illegittimo di un dipendente a causa del conteggio sbagliato dei giorni di malattia, o ancora il recente ricorso vinto da un dipendente perché gli si voleva abbassare lo stipendio a seguito del cambio di mansione. ...</p> <p>Commissione non può che esortare i futuri membri della gestione a vigilare con la massima attenzione su questo fondamentale tema, mettendo al centro con più considerazione le esigenze e le opinioni di chi, con il proprio lavoro, porta avanti la nostra città e i suoi servizi: il personale. Dipendenti che non vanno trattati come una spesa, ma come una risorsa con la quale collaborare e da mettere al centro delle necessarie riforme che toccheranno la loro gestione.</p>
16	<p>laRegione , 22.3.21, Locarno, siluri abbattono il Piano finanziario '20-24 Gestione severissima con il Municipio: “Si manca completamente di visione e progettualità e non si intravede alcuna linea chiara e definita” Davide Martinoni</p>	<p>Molto spesso i giornali riferiscono i contenuti dei rapporti e delle discussioni in CC. In generale non riportano nulla di più. Qui proponiamo questo stralcio come esempio. Nell'edizione 21.12.2020 laRegione riportava la richiesta della CdG degli studi iQ.</p>	<p>https://www.laregione.ch/cantone/locarnese/1500471/gestione-franchi-piano-sistemazione-locarno-visione</p> <p>Gestione del personale da rivedere</p> <p>...</p> <p>Sempre in tema di personale, “un esempio di malagestione che ha un impatto economico importantissimo, e che non è stato minimamente affrontato nel Pf, è quello delle ore supplementari maturate dai dipendenti”: quasi 42mila, “10mila 290 delle quali maturate negli anni 2018-19”, ovvero “il lavoro di 24 persone per un intero anno, corrispondente ad una spesa, un debito occulto, di oltre 1,5 milioni di franchi”. Ciò dimostrerebbe, per la Gestione, che l'attuale forza lavoro è insufficiente e sotto pressione; e che “il problema è strutturale e non si può risolvere con un piano di rientro in tempo libero, perché se la mole di lavoro impone di fare ore straordinarie, stando a casa per recupero ore i lavoratori si caricano di lavoro che dovranno recuperare con altri straordinari: è il cane che si morde la coda”. Ecco perché è considerata “fondamentale” una revisione del Regolamento organico dei dipendenti.</p>
17	<p>CC 29.3.21 Discussione sul PF 20-24</p>	<p>I rappresentanti dei maggiori gruppi risollecano la documentazione.</p> <p>Il Sindaco ribadisce “I rapporti non si possono consegnare, per una questione legata alla protezione della privacy delle persone valutate”. Da una parte si fa come se l'integrità dei rapporti fosse composta da valutazioni di idoneità, dall'altra non si tiene</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/2021_03_29_verbale.pdf</p> <p>Alcuni interventi dei capigruppo o relatori a nome del proprio gruppo:</p> <p>PLR: siamo ancora lungi da avere tutte le risposte che sarebbero necessarie PS: molto probabilmente a una sotto dotazione in alcuni settori che non abbiamo potuto verificare in quanto non sappiamo quanto emerso effettivamente dai vari rapporti della consulenza esterna dell'IQ Center che il Municipio continua e tener secretato PPD: La vostra Commissione ha in più occasioni domandato la messa a disposizione del documento, anche in una forma che tuteli la privacy del dipendente, purtroppo ciò è stato respinto dal Municipio. Orbene quest'ultimo, come</p>

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
		<p>conto delle sentenze 9 agosto 2019 della CCPDT e della 52.2019.426 del 16 novembre 2020 del Tram che giudicano anticostituzionale impedire l'accesso a tutti gli atti del personale, sia per motivi tecnici (delega in bianco) sia perché "non considera minimamente lo scopo che la stessa LIT si prefigge, ovvero sia favorire la partecipazione alla vita pubblica e garantire la libertà dell'opinione pubblica e viola inoltre il principio secondo cui il documento è di principio accessibile" (CCPDT 9.8.19, cons. 5.4). Con queste sentenze è stata data pubblicità alla risoluzione del Consiglio di Stato tramite la quale è stato concesso un aumento salariale al Cancelliere dello Stato! (Si veda l'allegato presentato dopo la tabella che illustra scopi e campo di applicazione della LIT).</p>	<p>punto di inizio, ha notificato un riassunto dei risultati del rapporto in parola e purtroppo non ci sono stati forniti i dettagli delle difficoltà individuate. pp. 8 e ss.</p> <p>Risposta del sindaco È importante sapere bene quali sono le informazioni che la CdG desidera avere, così si potrà elaborare un rapporto riassuntivo preciso in merito. I rapporti non si possono consegnare, per una questione legata alla protezione della privacy delle persone valutate</p> <p>La CdG rileva inoltre che si potrebbe aumentare l'efficacia del lavoro, ma per farlo sarebbe indispensabile un'analisi attenta del lavoro concreto dei singoli uffici e dei processi, attività questa che non è stata fatta in maniera sufficientemente approfondita da IQ Center.</p>
18	25.10.22 Preventivo 2023	<p>Come lo indicano le tabelle della LCPub, dal 2019 al settembre 2022 iQ center non ha presumibilmente più lavorato per la Città.</p> <p>Il Municipio ritiene ora di "allargare le analisi effettuate nel 2016 da parte di un consulente esterno in merito al funzionamento dei Servizi comunali" e chiede l'immediata assunzione del responsabile della qualità.</p>	<p>https://www.locarno.ch/files/documenti/MM47_Preventivi_2023.pdf</p> <p>Il Municipio ritiene importante allargare le analisi effettuate nel 2016 da parte di un consulente esterno in merito al funzionamento dei Servizi comunali. Le verifiche si erano principalmente concentrate sulla struttura e organizzazione dei Dicasteri e su una valutazione delle risorse necessarie, scaturite in proposte di potenziamento.</p> <p>L'Esecutivo, convinto dell'importanza della figura del responsabile della qualità e controllo interno, figura peraltro consolidata da diversi anni presso altri centri del Cantone, ha inserito nel preventivo questa nuova funzione ipotizzando l'entrata in servizio da metà anno. p. 7</p>
20	Dicembre 22 CdG, domande e risposte	<p>In 10 mesi sono state abbattute 15 mila ore supplementari, per lo più attraverso lo scalo delle ore.</p> <p>Tuttavia, in un'amministrazione sottodotata l'abbattimento repentino di una quantità notevole di ore supplementari può essere problematica. 15mila ore corrispondono su per giù a 7 tempi pieni.</p> <p>Ancora una volta la Commissione chiede un sunto delle analisi e il Municipio ritrasmette il documento 2021.</p>	<p>- Quante ore supplementari sono concesse? Decadono dopo un certo periodo? A fine ottobre 2022 vi sono 38'500 ore supplementari. La cifra è inferiore al passato poiché vi sono diversi collaboratori con piani di riduzione. Nei primi dieci mesi di quest'anno infatti, <u>sono state abbattute complessivamente 15'216 ore.</u></p> <p>Le ore straordinarie non sono pagate ma utilizzate in tempo libero. Fanno eccezione i casi rari di dipendenti che lasciano il Comune che non hanno potuto abbattere in tempo utile le ore accumulate.</p> <p>Dalla problematica fanno eccezione gli incarichi supplementari nel caso di sostituzione di un collaboratore a causa di assenza; alle persone con un contratto basato sulle ore prestate, le ore supplementari sono logicamente pagate.</p> <p>1. Pag. 7: "Il Municipio ritiene importante allargare.....". Per l'ennesima volta si chiede di poter avere un sunto delle analisi effettuate dall'IQ Center nei vari Dicasteri. Nell'allegato 1 trovate il documento presentato alla Commissione in data 14 febbraio 2021 concernente l'analisi di iq-center. p. 1</p>

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
21	5 dicembre 2022 Rapporto della Commissione della Gestione al M.M. no. 47 accompagnante i conti preventivi del comune e dell'azienda acqua potabile e fissazione del moltiplicatore d'imposta per l'anno 2023	Nel Rapporto della CdG viene di nuovo reclamata la documentazione relativa ai lavori per la riorganizzazione dell'amministrazione.	https://www.locarno.ch/files/documenti/Rapporto_Preventivi_2023.pdf A dire il vero (non direttamente correlato con la figura di cui sopra) la vostra Commissione ricorda di essere ancora in attesa dei rapporti sulle analisi effettuate da parte dell'IQ Center. p. 2
22	CC 19 dicembre 2022		https://www.locarno.ch/files/documenti/verbale_sito_web_2022_12_19.pdf Beltrame: aspettiamo nuovamente i rapporti Mellini: Nel 2016 l'IQCenter ha iniziato un'analisi dei singoli dicasteri e solamente dopo innumerevoli sollecitazioni il Municipio ha fatto pervenire alla Commissione della Gestione il 14 febbraio 2021 un riassunto che appare del tutto insufficiente impedendo di fatto una verifica seria. Mellini: per rimanere alla poca trasparenza, fa stato l'enorme numero di ore straordinarie contabilizzate a fine ottobre di quest'anno: 38'500 e quelle abbattute durante i primi 10 mesi di quest'anno: 15'216, ma non ci viene comunicato quali sono i settori che accumulano più ore straordinarie e questo rende difficile una giusta valutazione delle reali esigenze da parte del Legislativo.
23	Elenco commesse pubbliche Anno : 2022		https://www.locarno.ch/files/documenti/Copia_di_Elenco_delle_commesse_publiche_sopra_i_5000_franchi_(IV_A_esclusa)_aggiudicate_su_invito_o_incarico_diretto_per_l-anno_2022.pdf p. 17 
24	Settembre 23 IQ CENTER PROGETTO RIORGANIZZAZIONE AMMINISTRAZIONE COMUNALE + 4.9.23 PPT Incontro commissione della gestione – Municipio iQ-Center	Nelle risposte che date alla CdG nel febbraio 2021 il Municipio prometteva la presentazione di un rapporto ampliato rispetto alla versione allora trasmessa alla CdG. Tuttavia il rapporto (senza firma e senza data) presentato il 4.9.23 alla Commissione non è una versione ampliata del precedente riassunto delle misure, al contrario, è una versione ridotta. Le sue particolarità sono le seguenti: Specifica che l'analisi dei flussi lavorativi, malgrado ripetutamente assicurata dal Municipio, in realtà non è mai stata realizzata, e al suo posto sono state realizzate delle audizioni che si sono concentrate su un esame dell'idoneità del singolo funzionario a ricoprire la propria funzione.	2.2 Malgrado l'analisi dei flussi lavorativi sia stata evocata a più riprese nella documentazione comunale, essa in realtà non è mai stata eseguita in maniera approfondita. Secondo i consulenti esterni la richiesta volta ad avere un'analisi dei flussi lavorativi interni delle diverse unità non poteva essere intrapresa, in quanto un lavoro di questa natura avrebbe richiesto una presenza e una verifica sul posto di lavoro costante. I consulenti esterni hanno quindi optato per delle interviste puntuali di alcuni funzionari dell'amministrazione. Se da un lato le audizioni hanno permesso di capire la trasversalità del lavoro e la complementarietà possibile tra le diverse unità amministrative, dall'altra si sono concentrate su un esame dell' <u>idoneità del singolo funzionario</u> a ricoprire la propria funzione. La divulgazione di quest'ultima documentazione, ... comporterebbe una chiara violazione della legge sulla protezione dei dati. Poiché pur non contenendo esplicitamente <u>i nominativi dei dipendenti</u> , indirettamente consente di risalire alla loro identità. p. 4 Commento: il rapporto come formulato costituisce una novità diametralmente opposta a quanto sostenuto fino ad ora: non sarebbe tanto il funzionario valutato a dover essere tutelato, ma sono i dipendenti valutatori che vanno tutelati. Se così fosse la domanda è se i funzionari valutati hanno avuto accesso alla loro valutazione: se non fosse così ci sarebbe la violazione del diritto di ogni funzionario di essere informato sui propri dati personali o sensibili. Schema della seconda parte 2 Gli aspetti specifici del mandato <i>2.1 Analisi approfondita della struttura e dell'organizzazione dei Dicasteri</i>

n.	Documento	Commento	Stralci, eccezionalmente riassunto
		<p>Interpretato alla lettera, il rapporto indica che non sono tanto i funzionari valutati, ma soprattutto i valutatori a essere oggetto di protezione!</p> <p>Un altro fatto specifico a questo documento sta nella sparizione dal “progetto Riorganizzazione” della tematica MbO e ROD su cui iQ ha lavorato (vedi elenco commesse).</p> <p>Infine il rapporto riconosce la generale sotto dotazione del personale (punto2.4).</p> <p>In definitiva, si prospetta sempre più un interesse pubblico importante nel capire il funzionamento dell’Amministrazione nel gestire il riordino dell’amministrazione.</p>	<p><i>2.2 Analisi dei compiti e dei flussi di lavoro in ottica di ottimizzazione</i> <i>2.3 Formulazione di una proposta organizzativa (organigrammi) per i 7 Dicasteri</i> <i>2.4 Una valutazione realistica delle risorse</i></p> <p>Dall’analisi è scaturito che la dotazione in personale della città è da considerarsi molto contenuta. Per porre rimedio alla scarsità di risorse umane i consulenti hanno proposto da un lato dei potenziamenti mirati, così da sviluppare una conduzione più efficace e condivisa in ottica di ottimizzazione e miglioramento di qualità dei servizi e dall’altro una riflessione su possibili attività in e outsourcing. ...</p> <p><i>2.5 Elaborazione congiunta di Linee direttive per il quadriennio</i> <i>2.6 La trasformazione degli orientamenti delle linee direttive in obiettivi operativi</i></p> <p>Conclusione</p> <p>...</p> <p>I rapporti e le audizioni hanno evidenziato come l’esercizio di una valutazione esterna della nostra amministrazione si sia rivelato utile, sia a livello strutturale che di persone implicate, nell’ottica dell’ottimizzazione del lavoro e partendo da un nuovo assetto dei Dicasteri.</p> <p>...</p>
25	10 novembre 2023 Rapporto della Commissione della Gestione al M.M. no. 64 accompagnante i conti consuntivi 2022	Parte dell’informazione ricevuta riguardante i lavori eseguiti da iQ, o l’informazione omessa !, è stata ripesa nel rapporto commissionale.	<p>Rapporto_CdG_MM_64_con_allegati.pdf(locarno.ch)</p> <p>Nel corso dell’incontro sono stati presentati in maniera completa i contenuti del Messaggio ... come pure un secondo rapporto riguardante i lavori eseguiti da iQCenter. A questo proposito si rileva come al momento della consegna alla Commissione del primo rapporto sul lavoro dell’IQCenter, nel febbraio 2021, il Municipio aveva promesso la consegna di un secondo e più esaustivo rapporto. Tuttavia questo secondo rapporto è ancora meno esaustivo del primo, in quanto lavori molto importanti per la gestione del personale come la revisione del ROD e l’implementazione della gestione per obiettivi che ha coinvolto tutti i collaboratori (elementi che nel primo rapporto erano dati per completati o in procinto di esserlo) in questo nuovo aggiornamento sono addirittura stati derubricati.</p>

Si riorganizza l'amministrazione comunale con l'aiuto dell'iQ-center

La Città si guarda dentro

Previsti un affinamento del lavoro su Servizi sociali e Casa San Carlo, e parallelamente una verifica di dettaglio su tutto il servizio pubblico

di Davide Martinoni

A medio termine un ulteriore approfondimento relativo alla situazione di Casa San Carlo e dei Servizi sociali più in generale, poi uno sguardo a 360° sull'amministrazione comunale, che necessita quantomeno di una riorganizzazione. Si sta muovendo a livello professionale, Palazzo Marcacci, per rendere più efficiente il suo "motore". E lo fa basandosi sull'iQ-center di Lugano, azienda specializzata nel settore, già conosciuta in Città per l'audit condotto a Casa San Carlo.

A poche ore dal primo incontro fra una delegazione municipale e lo stesso iQ-center - tenutosi ieri nel primo pomeriggio - Davide Giovannacci, nuovo responsabile della riorganizzazione dell'amministrazione comunale, fa il punto: «Il progetto è partito prima della scadenza elettorale: mi ero occupato di una revisione dei Dicasteri, necessaria per riequilibrare un po' i carichi di lavoro dei singoli municipali. Ricordo in questo senso, ad esempio, la creazione del Dicastero servizi pubblici, poi andato a Buzzini, o l'accorpamento di Controllo abitanti e Polizia, dei quali si occuperà Salvioni. Il tutto era stato fatto

seguendo una certa logica». Ora, prosegue Giovannacci, con il nuovo esecutivo in carica «bisognava dare una continuità a questo lavoro, affinandolo Dicastero per Dicastero, cercando di capire dove esistano delle possibilità di miglioramento dei singoli servizi, con una valutazione critica che andrà naturalmente a perfezionare il funzionamento dell'amministrazione. Si tratta però appunto di un affinamento che tenga conto dei singoli audit che già erano stati condotti - e che lo sono tuttora - su servizi come le pulizie, l'informatica, la cucina e i giardini. Un gruppo tecnico dovrà analizzare i dati e poi tirare le somme per poi permetterci di procedere, non tanto con una riforma, quanto con una riorganizzazione dell'amministrazione».

Aggiornare il Rod

È stato nel frattempo definito un gruppo di lavoro interno all'amministrazione stessa, che collaborerà con gli specialisti esterni. Il gruppo è formato dal segretario comunale, unitamente a rappresentanti di settore per aspetti inerenti a risorse umane, qualità e finanze. Non è tutto: nell'ambito della riorganizzazione v'è anche la necessità di esaminare, e se del caso completare, il Regolamento organico dei dipendenti - già discusso con i sindacati - per "mettersi a giorno" dal punto di vista delle funzioni necessarie al buon funzionamento del servizio pubblico cittadino.



Da ricalibrare l'assetto

3-PRESS/8 GALLI